

כללים מטעם תאגיד השידור הישראלי כפי שאושרו בישיבת מועצת התאגיד מיום 16.6.2021
הערה : נוסח סופי של הכללים יפורסם ברשומות

כללי תאגיד השידור הישראלי (ממונה על קבילות הציבור), התשפ"א-2021

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 62(ד) ו-90(א) לחוק השידור הציבורי הישראלי, תשע"ד-2014 (להלן-"החוק"), קובעת מועצת התאגיד כללים אלה:

1. בכללים אלה -

"וועדת אתיקה" – ועדת משנה לעניין אתיקה בשידור הציבורי;

"וועדת אתיקה פנימית" – ועדה שתמונה על ידי ועדת משנה לעניין אתיקה בשידור הציבורי, שסמכותה לדון בהפרות קוד האתיקה ולהכריע בהן;

"וועדת משנה לפיקוח על תשדירי פרסומת והודעות" – ועדה משנה שהוקמה על ידי המועצה, שבסמכותה להורות על הפסקת תשדירי פרסומת והודעות ברדיו, הודעות חסות ותשדירים לשירות הציבור;

"יושב ראש המועצה" – יושב ראש המועצה כהגדרתו בחוק;

"מועצה" – מועצת התאגיד, כהגדרתה בחוק;

"הממונה" – הממונה על קבילות הציבור שמונה לפי סעיף 62(א) לחוק;

"המנהל הכללי" – המנהל הכללי של התאגיד;

"קוד האתיקה" – קוד אתיקה שנקבע על ידי המועצה לפי סעיף 11(12) לחוק;

תלונה לממונה

זכות הפניה לממונה 2. כל אדם רשאי לפנות לממונה, לקבול או להתלונן בפניו על כל ענין הנוגע לשידורי התאגיד או לאופן פעולתו בכל הנוגע לשידוריו והתוכן שהוא מספק, ובתלונות על הפרת קוד האתיקה (להלן - תלונה).

הגשת תלונה 3. התלונה תוגש בכתב או בכל דרך מקובלת ומתועדת אחרת, במישרין לממונה, היא תהיה חתומה ביד המתלונן ויצוינו בה שמו ודרכי מענה לתלונה, תיאור הענין שעליו נסבה התלונה, המועד שבו אירע השידור וכל פרט אחר הנוגע לענין והעשוי לסייע לבירור יעיל של התלונה.

4. סמכויות מקבילות

(א) ראה הממונה כי גוף אחר בתאגיד מוסמך לדון, להכריע או להשיב על התלונה שנשלחה אליו, רשאי הוא שלא לטפל בה אלא להעבירה לטיפולו של אותו גוף ובתנאי שיעקוב אחר הטיפול ויוודא מסירת מענה ראוי למתלונן.

(ב) העלה הממונה, בבירור ראשוני של התלונה, כי יש לשקול הפסקת שידור תשדיר פרסומת, חסות או תשדיר לשירות הציבור, יעביר הממונה את התלונה לדיון והכרעה בפני וועדת משנה לפיקוח על תשדירי פרסומת והודעות.

(ג) החליט הממונה שלא לטפל בתלונה בשל קיומו של גוף אחר בתאגיד כאמור בסעיפים (א) ו-(ב), יודיע על כך למתלונן, ליושב ראש המועצה ויעביר למועצה את הקבילה.

5. תלונות שאין לברר אותן

(א) לא יהיה בירור בתלונות אלו:

(1) תלונה שהוגשה בעילום שם, אלא אם כן סבר הממונה אחרת וינמק את החלטתו;

(2) תלונה שנבדקה וטופלה על ידי הגורמים המקצועיים בתאגיד והמענה שנשלח למתלונן מניח את דעתו של הממונה;

(3) תלונה בענין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שביט משפט או בית דין הכריע בו לגופו;

(4) תלונה שהממונה סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;

(ב) הוגשה תלונה שלפי סעיף קטן(א) (2) ו-(3) אין לברר אותה, יודיע הממונה למתלונן בכתב שלא יטפל בה ויציין את הנימוקים לכך.

6. אופן הבירור

(א) הממונה רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.

(ב) הממונה יביא את התלונה לידיעת מי שהיא נוגעת אליו - ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד בתאגיד, גם לידיעת הממונה הישיר עליו ויתן לו הזדמנות נאותה להשיב עליה; הממונה רשאי לדרוש כי התשובה על התלונה תעשה בתוך תקופה שיקבע.

(ג) הממונה רשאי גם לשמוע את המתלונן, את מי שהתלונה נוגעת לו וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

(ד) מצא הממונה שהתלונה מעלה טענה של הפרה לכאורה של קוד האתיקה, הממונה יעביר את התלונה בצירוף ממצאיו ליושב ראש וועדת האתיקה הפנימית אשר יחליט אם לדון בה בוועדה. החליטה וועדת האתיקה הפנימית לדון בתלונה, הממונה ימתין להחלטת הוועדה בטרם יגבש מסקנתו הסופית. הממונה ראשי לדרוש תשובת הוועדה בתוך תקופה שיקבע.

(ה) לצורך הבירור ראשי הממונה לדרוש מכל עובד או בעל תפקיד בתאגיד להתייצב לפניו ולמסור לו, תוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה לעזור בבירור התלונה; מי שנדרש להתייצב או למסור ידיעה או מסמך כאמור, חייב למלא אחר הדרישה.

7. הפסקת בירור

(א) הממונה ראשי להפסיק בירור תלונה אם ראה כי לכתחילה לא היה מקום לבירור, וראשי הוא להפסיקו אם ראה שענין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו.

(ב) הממונה יודיע למתלונן ולמי שהתלונה נוגעת לו, בכתב, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

8. ממצאי הממונה

מצא הממונה, בתום הליך הבירור שהתלונה היתה מוצדקת, כולה או מקצתה, ינהג כמפורט להלן:

(א) ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן ולמי שהתלונה עליו;

(ב) העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי - ראשי הממונה להצביע לפני מי שהתלונה עליו, על הצורך בתיקון הליקוי והמועד לכך וזאת בשים לב לסמכויות הנתונות בידי המנהל הכללי כעורך הראשי של התאגיד;

(ג) מי שהתלונה נוגעת אליו או הממונה הישיר עליו, יודיע לממונה תוך המועד שנקבע כאמור בסעיף קטן (ב) על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי;

(ד) העלה בירור ראשוני של התלונה כי יש לשקול הפסקת שידור של תשדיר פרסומת, חסות או תשדיר לשירות הציבור, יעביר הממונה את התלונה לדיון והכרעה לפני ועדת משנה לפיקוח על תשדירי פרסומת והודעות.

(ה) העלה בירור התלונה חשד שנעברה עבירה פלילית - יביא הממונה את הדבר לידיעת היועץ המשפטי של התאגיד ויודיע על כך ליושב ראש המועצה ולמנהל הכללי;

(ו) מצא הממונה כי התאגיד פעל שלא כדין בעניין מסוים, ראשי הוא לפנות למנהל הכללי בכתב, לשדר את ממצאיו בשידורי הטלוויזיה או הרדיו או על גבי רשת האינטרנט במועד שהורה.

- פרסום הממצאים 9. (א) המנהל הכללי, או מי שהוא הסמיכו לכך, ינחה בדבר אופן שידור ממצאי הממונה כאמור בסעיף 9 (ו), בשים לב להמלצת הממונה.
- (ב) הממצאים ישודרו, ככל האפשר בנסיבות הענין, באותה מסגרת שבה שודר המישדר נשוא הממצאים ובסמוך לאחר שידורו.
- (ג) בעת שידור הממצאים יצוין מועד השידור המקורי שבו נעשתה הפגיעה כאמור.
- ממצא שלילי 10. מצא הממונה כי אין יסוד לתלונה, יודיע על ממצאיו למתלונן וכן למי שהתלונה נוגעת אליו.
- דין וחשבון 11. (א) הממונה יגיש למועצה, אחת לשנה לפחות, דין וחשבון על פעולותיו. בדיון וחשבון על פעילותו שיפרסם הממונה לפי סעיף 62 (ח) לחוק, הממונה ישקול פרסום פרטי התלונות והממצאים בכפוף למגבלות הדין.
- (ב) הממונה ימסור ליושבי ראש וועדות ביקורת ויושב ראש וועדת האתיקה, מידי רבעון, עדכון על פעולותיו באותו רבעון.
- פרסום מינוי הממונה 12. (א) התאגיד יפרסם ברבים הודעה על מינויו של הממונה וכן הודעה על מענו לצורך הגשת תלונות.
- (ב) התאגיד יפרסם מזמן לזמן, לפי הנחיות המנהל הכללי, הודעות באמצעי התקשורת ובהן שמו של הממונה והמען לפניות אליו.
- אי תלות 13. אין על הממונה מרות בעניין מילוי תפקידיו לפי כללים אלה, זולת מרות הדין.

ב _____ התש _____ (ב _____ 20)

[תאריך עברי] [תאריך לועזי]

(חמ _____ 3-)

_____ [חתימה]

[גיל עומר]

[יושב ראש מועצת תאגיד השידור הישראלי]

ד ב ר י ה ס ב ר