

03 אוקטובר 2021

כ"ז תשרי תשפ"ב

אל : משתתפי המכרז

הנדון : מכרז 20/2021 לאספקת שתי מערכות סטוראג' בעובר תאגיד השידור הישראלי

תשובות לשאלות הבהרה – לקט מספר 1

תאגיד השידור הישראלי מתכבד בזאת להשיב לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע לפניה שבנדון :

מס"ד	המסמך אליו מתייחסת השאלה	שאלות	תשובות
1		ממה נובעת הדרישה ל-IOPS גובה 300,000? זה יכול ליקר את המערכת ואנחנו רוצים לוודא שהדרישה אכן הכרחית.	הדרישה ל IOPS 300,000 מתייחסת לבקר בלבד ולא לקונפיגורציה של הדיסקים המוצעת. דרישה זו נועדה לאפשר יכולת להריץ על מערכת סטוראג' זו DB בעתיד אם הדבר ידרש. במקרה זה התאגיד ירחיב את המערכת עם דיסקים מתאימים
2		מה קצב הכתיבה היומי?	כ - GB100 ביום
3		מה הנספחים לשחזר במקרה ציון?	לא ברורה השאלה ולאזה סעיף היא מתייחסת
4	כללי	א. האם הוגדרו דרישות איכות לפי משקלים, קרי, טכנולוגי וכספי. ב. מה היא תכולת העבודה הנדרשת? האם מתוכננת הגירת מידע ממערכת קיימת, למערכת המוצעת? אם כן מה נפח המידע שנדרש להגר? ג. הנחת העבודה שבסביבה קיימת תשתית תקשורת המתאימה לדרישות המכרז, נבקש לקבל את תיאור תצורת התקשורת הקיימת.	א. לא. הניקוד הוא 100% מחיר מבין כל ההצעות שעומדות במפרט הטכני ב. נפח המידע שיש להגר הוא כ TB200. הגירת המידע תעשה על ידי התאגיד ואינה חלק מהדרישות מהספק. ג. בתאגיד קיימת תשתית רשת מתאימה. מערכת הסטוראג' תחובר לשרת gateway NAS וכן לרשת ניהול.
5	מסמך ב – מפרט טכני – סעיף "השירותים" "גיבוי אוטומטי של המידע לרבות בין אתרים (DR) ולהבטיח שכל המידע החשוב יישמר"	א. נבקש לקבל הבהרה לדרישה "גיבוי אוטומטי". ב. נבקש הבהרה ל"מידע חשוב". ג. האם נדרשים SnapShots? במידה וכן כמה Snapshots נדרשים ביום? ד. האם ניתן להשתמש בשירותי ענן עבור מערכת ה-DR (Google-GCP, Amazon-) (AWS, Microsoft Azure)?	א. הכוונה לרפליקציה אוטומטית של המידע בין שתי מערכות הסטוראג' שירכשו. ב. הכוונה למידע הנשמר המערכת הסטוראג' snapshot לא נדרש ג. לא נדרש ד. לא ניתן להשתמש במערכת ענן

<p>א. עיקר השירותים שידרשו בפועל לתאגיד יהיה מידע מסוג אודיו. וכן קצת ווידאו וקבצי טקסט.</p> <p>ב. לא נדרשים פרוטוקולים נוספים</p> <p>ג. לא, אין במכרז ניקוד איכות לא</p> <p>ד. אין דרישה לסוג דיסק מסוים.</p> <p>ו. לא קיימת העדפה לחלוקה מסוימת</p>	<p>א. מה הוא סוג המידע המיועד להיכתב על מערכת האחסון \Audio \ Video וירטואליזציה \ אחר?</p> <p>1. במידה ונדרש שילוב בין סוגי המידע השונים נבקש לקבל את היחס ביניהם (באחוזים)</p> <p>ב. אילו פרוטוקולי אחסון נוספים מערכת האחסון נדרשת לספק מלבד iSCSI? האם תמיכה בפרוטוקולים נוספים כגון CIFS, NFS, NVMe-oF, S3 תהווה יתרון.</p> <p>ד. האם היכולת לבצע רפליקציה באופן ישיר ממערכת האחסון לשירותי ענן תהווה יתרון?</p> <p>ה. האם הדרישה לנפח היא על-פי סוג דיסק מסוים כגון SAS, NL-SAS או SSD ?</p> <p>במידה ולא, האם ניתן לבצע שילוב של סוגי דיסקים שונים?</p> <p>ו. האם קיימת העדפה לחלוקה של המידע על דיסקים מסוימים? אם כן נבקש לקבל את יחסי החלוקה.</p>	<p>6</p> <p>טופס 5, סעיף 6</p> <p>סטוראגי אפקטיבי של TB800 (כל TB מכיל GB1,000) לאחר RAID6 או לאחר הגנה אחרת שתאפשר נפילה של כל שני דיסקים ללא אובדן מידע.</p>
<p>א. מערכת ההפעלה תהיה windows server 2019. שרת זה ישמש כ NAS gateway עבור משתמשים שונים שיתחברו לסטוראגי</p> <p>ב. מערכות עריכת אודיו וכן העתקת קבצים ממחשבי windows שונים</p> <p>ג. בערך מחצית קריאה מחצית כתיבה.</p> <p>ד. בעיקר Sequential</p>	<p>א. מהן מערכות ההפעלה שיחוברו למערכות האחסון?</p> <p>ב. מה היא האפליקציה שתבצע כתיבות או שמירת המידע למערכות האחסון?</p> <p>ג. מהו היחס קריאה\כתיבה ?</p> <p>ד. מהו סוג הקריאה\כתיבה ? Random \ Sequential?</p>	<p>7</p> <p>טופס 5 - 6</p> <p>300,000 IOPS , 6GB/s</p>
<p>התקנה מעולה הכוונה להתקנה ללא תקלות</p>	<p>נבקש לקבל מסמך עם קריטריונים להגדרה "התקנה מעולה".</p>	<p>8</p> <p>סעיף 24.5.1</p> <p>" על האספקה וההתקנה להיעשות באיכות מעולה ולשביעות רצונו המלאה של התאגיד."</p>
<p>הבקשה מתקבלת ראה נוסח מתוקן של סעיף 4.6 (במספורו החדש) במסמך ה' – הסכם.</p>	<p>נבקש להבהיר, לאחר שהספק מזמין את המערכות מהיצרן, אין לו אפשרות להחזיר את המערכות חזרה, כלומר לאחר שהספק קיבל הזמנה מהתאגיד, אין</p>	<p>9</p> <p>מסמך א- הזמנה להציע הצעות, תנאים כלליים ותקופת התקשרות, סעיף 2.9 עמוד 3</p>

	אפשרות לספק לבטל את ההזמנה		
ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש להבהיר, לאחר שהספק מזמין את המערכות מהיצרן, אין לו אפשרות להחזיר את המערכות חזרה, כלומר לאחר שהספק קיבל הזמנה מהתאגיד, אין אפשרות לספק לבטל את ההזמנה	מסמך א- הזמנה להציע הצעות, תנאים כלליים ותקופת התקשרות, סעיף 2.9 עמוד 3	10
מועד נדחה ל- 20.10.2021 בשעה 12:00 בצהריים.	נבקש לדחות את תאריך ההגשה ל- 4.10.2021 בשעה 12:00 עקב ריבוי החגים כדי לתת את המענה המיטבי.	מסמך א- הזמנה להציע הצעות, לוח זמנים למכרז, סעיף 3.1, עמוד 4	11
הכוונה לנפח ללא דחיסה	כיוון שמדובר בד"כ בקבצי וידאו ואודיו אשר בד"כ אינם דחיסים, נבקש להבהיר כי מדובר בנפח אחסון לפני כל תצורת כיווץ זו או אחרת, Compression, Deduplication, Thin provisioning (וכו')	טופס מספר 5 – תצהיר מציע לעמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	12
אופציות חיבור ה iSCSI הן אכן חליפיות ונדרש לסמן רק אחת משלושת השורות שמגדירות את ממשק ה iSCSI	מבחינת ממשקי iSCSI נבקש להבהיר האם שלושת האופציות חליפיות זו לזו (כלומר לא חייב להיות גם וגם באותה המערכת).	טופס מספר 5 – תצהיר מציע לעמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	13
דרישות הסף מפורטות במסמך ב' – מפרט טכני, ונדרשת רק אחת מהחלופות שבסעיפים 1.3.1 עד 1.3.3. לפי אף אחת מהחלופות לא נדרשים 8 חיבורי GB10. ניתן להסתפק גם בארבעה חיבורי GB10 לפי חלופה 1.3.1.	כיוון שחיבור 40Gb הוא איחוד של 10Gb האם מערכת שתומכת ב- 8 חיבורים של 10Gb היא חליפית ל- 2 של 40Gb.	טופס מספר 5 – תצהיר מציע לעמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	14
ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	האם השאלות מתייחסות לדגם המוצע עצמו ולא לתצורה הספציפית.	טופס מספר 5 – תצהיר מציע לעמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	15
רוחב פס 1 gbps latency 2ms	נבקש לדעת את רוחב הפס הקיים הפנוי לטובת הרפליקציה בין האתרים, וכן את ה Latency ביניהם.	טופס מספר 5 – תצהיר מציע לעמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	16
לא יחול שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב, כי מועד ביטול ההתקשרות יכנס לתוקפו בתוך 30 ימים.	נבקש לקבל זמן הארכה של 30 ימים על מנת שנוכל לתקן ולנסות לשנות את החלטת התאגיד	מסמך ה' - הסכם, סעיף 24.6, עמוד 46	17
הבקשה מתקבלת בחלקה.	נבקש להוסיף בסיום הסעיף: "למרות האמור לעיל, יובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזקים	מסמך ה' - הסכם, סעיף 8.1, עמוד 49	18

<p>ראה נוסח מתוקן של סעיפים 9.1 ו- 9.2 למסמך ה' – ההסכם.</p>	<p>שאיירעו כתוצאה מאירוע שנגרם בזדון שלא ע"י מי מטעמו, ו/או נזקים שאירעו כתוצאה משימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הספק."</p>		
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל נזק" את המילים: "בכפוף לכל דין"</p>	<p>מסמך ה' - הסכם, סעיף 9.2, עמוד 49</p>	<p>19</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"</p>	<p>מסמך ה' - הסכם, סעיף 13, עמוד 51</p>	<p>20</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכפוף לכל דין"</p>	<p>מסמך ה' - הסכם, סעיף 14.4, עמוד 52</p>	<p>21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.</p>	<p>האם ניתן להציע 2 יציאות רשת בקצב של G40 במקום 2 יציאות רשת בקצב של 25G כלומר האם נוכל להציע 4 יציאות 40G במקום 2X40G + 2X25G ? (ללא קשר ליציאות 4X10G)</p>	<p>טופס מס' 5 - תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34</p>	<p>22</p>
<p>כמות (מספר היחידות) כפי שכתוב בהצעת המחיר בסעיף זה (0.7), נועד רק לצורך חישוב של מכפלת הצעת המחיר פי 0.7, וזאת לצרכי השוואת המחיר בלבד. ככל שתידרש התוספת של סעיף זה, הרי שתידרש תוספת של כל המתואר ברכיב זה (היינו תידרש תוספת של TB400 נפח אחסון כולל הוספת יחידת הרחבה חיצונית). המספר 0.7 משקף את ההסתברות שיהא צורך ברכיב זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותו הבלעדית של התאגיד שלא להזמין רכיב זה כלל.</p>	<p>מה משמעות 0.7 בכמות של סעיף זה?</p>	<p>מסמך ד' - הצעת מחיר, סעיף 4, עמוד 37</p>	<p>23</p>
<p>מקובל ראה נוסח מעודכן של סעיף 1.4 למסמך ה' – ההסכם.</p>	<p>המונח "שביעות רצונו המלאה של התאגיד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה הדבר על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת</p>	<p>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, סעיף 1.4, עמוד 2</p>	<p>24</p>

	<p>להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיו.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 1.8, 3.2, 3.8 במסמך ה'.</p>		
25	<p>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.1, עמוד 2</p>	<p>נבקש כי תינתן הודעה בכתב לספק של 30 יום טרם הרחבת או צמצום השירותים.</p>	<p>ראה נוסח מתוקן של 2.1 למסמך א' הזמנה להציע הצעות. וכן סעיף 3.1 (במספורו החדש) במסמך ה' – ההסכם.</p>
26	<p>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.6, עמוד 3</p>	<p>נבקש כי תינתן הודעה בכתב לספק של 30 יום הארכת תקופת ההתקשרות.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 24.3 במסמך ה'.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>ראה נוסח מעודכן של סעיף 4.3 (במספורו החדש) למסמך ה' – ההסכם, וכן סעיף 2.6 למסמך א' – הזמנה להציע הצעות.</p>
27	<p>מסמך א' – הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.9, עמוד 3</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל על ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמין, עבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן ו/או להזדכות בגינן במועד סיום ההתקשרות.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 22.2 במסמך א'.</p>	<p>ראה נוסח מעודכן של סעיפים 4.6 למסמך ה' – ההסכם ושל סעיף 2.9 למסמך א' – הזמנה להציע הצעות.</p>
28	<p>מסמך ב' – מפרט טכני, אחריות למערכת</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>	<p>מקובל ובלבד ששירותי התמיכה של היצרן ניתנים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.</p>
29	<p>מסמך ג' – חוברת הצעה. טופס מספר 2 – תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, סעיף 2</p>	<p>לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את הספק לדרוש בפועל מידע כאמור מהמנהל הכללי ומבעלי הזיקה לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי סעיף זה יהיה ביחס לספק בלבד.</p> <p>כמו כן, הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת,</p>	<p>לאור העובדה שמדובר בדרישות שלפי הדין, לא ניתן לשנות מנוסח הסעיף</p>

	בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).		
ראה תיקון המספור	הסעיף מפנה לסעיפים שאינם קיימים במסמך ב' סעיפים 1.1-1.11	טופס מספר 5 - תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 5.4, עמוד 34	30
6 Gbps Sequential read אין הגדרה של IOPS מעבר להגדרה של הבקר.	מה דרישת הביצועים מהתצורה המוצעת מבחינת IOPS ו GBPS? מה פרופיל הבלוק לחישוב הביצועים מבחינת גודל בלוק ויחס קריאה כתיבה?	טופס מספר 5 - תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	31
ממשקי ה iSCSI הם אופטיים	האם ממשקי ה iSCSI מסוג נחושת או אופטיים?	טופס מספר 5 - תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	32
לא	האם קיימת דרישת לכמות דיסקים Spare בתצורה?	טופס מספר 5 - תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34	33
הבקשה מקובלת. ראה נוסח מעודכן של סעיף 11 למסמך ד' – הצעת המחיר. יובהר כי סעיף 7.3 בהסכם נמחק, ותוכנו הוסף לסעיף 11 להצעת המחיר.	נבקש לקבוע כי אישור החשבונית על ידי המזמין יעשה בתוך 7 ימי עסקים. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום הקשור בחשבונית על חלקים בה שאינם במחלוקת. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6.3 במסמך ה'.	מסמך ד' – הצעת מחיר, סעיף 11, עמוד 39	34
מקובל ובלבד שהספק יהיה אחראי לקיומם של כל תנאי המכרז.	נבקש להבהיר כי ככל שמערכת הסטורג' תכיל מוצרי צדדים שלישיים אזי הבעלות עליהם והשימוש בהם יהיה בהתאם להוראות תנאי הרישיון יצרן שלהם.	מסמך ה' – הסכם, סעיף 3.4, עמוד 44	35
ראה נוסח מעודכן של סעיף 9.1 (במיספורו החדש).	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד.	מסמך ה' – הסכם, סעיף 8.1, עמוד 49	36

<p>כמו כן, ראה תיקון שנעשה בהוספת תנאי הסף בסעיף 1.12 למסמך ב' – המפרט הטכני</p>	<p>כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 7 בנספח א' למסמך ה'.</p> <p>כמו כן, לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. • שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה. • ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה על ידי גורם כלשהו לבד מהספק. • שימוש במערכת עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור. • מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק. • תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. • הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. • שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט 	
--	---	--

	<p>הטכני, דפי היישום, התייעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם.</p> <p>• תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support).</p> <p>יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>		
הבקשה אינה מתקבלת.	<p>נבקש להוסיף כי חובת השיפוי של הספק תהא בכפוף לכך שהמזמין: (1) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה; ו- (2) לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p>	מסמך ה' – הסכם, סעיף 8.2, עמוד 49	37
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של נספח א' למסמך ה'.	<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לנספח א' למסמך ה'.</p>	מסמך ה' – הסכם, סעיף 11.1, עמוד 50	38
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של סעיף 12.1 (א).	<p>נבקש להאריך את התקופה ל- 14 ימי עסקים.</p>	מסמך ה' – הסכם, סעיף 12.1 (א) עמוד 51	39
הבקשה אינה מתקבלת.	<p>נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש</p>	מסמך ה' – הסכם, סעיף 13, עמוד 51	40

	ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14.2 במסך ה'.		
1. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל. 2-3. הבקשה אינה מתקבלת.	1. מבוקש להבהיר כי התאגיד יישא בתשלום עבור ציודים שהוזמנו על פי דרישתו ולא ניתן לבטל הזמנתם על אף שטרם סופקו בפועל. 2. מבוקש למחוק את המילים: " ומבלי שלמציע תהיה כל טענה בקשר לכך". 2. מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: " התאגיד יוודא כי כתוצאה מביצוע השינויים לא יחולו הפסדים כספיים לספק".	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.1, עמוד 2	41
ראה נוסח מעודכן של סעיף 2.4 (במיספורו החדש) להסכם.	מבוקש כי הארכת ההסכם תהיה טעונה הסכמת שני הצדדים.	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.6, עמוד 3	42
הבקשה מקובלת ראה נוסח מעודכן של סעיף 10.3 למסמך א' – הזמנה להציע הצעות.	מבוקש כי ביקור בחצרי המציע יהיו בתיאום מראש בלבד.	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 10.3, עמוד 11	43
האמור הוא בכפוף להסכמת הכשיר השני שלישי לספק את השירותים. אין לכך חובה.	נוסח הסעיף אינו ברור. מבוקש להבהיר כוונתו וכן מבוקש לתחום בזמן את התקופה לפניה לכשיר השני, השלישי וכן הלאה. לא ייתכן לכבול מציעים לשלא זכו להצעתם ללא מגבלת זמן.	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 14.4, עמוד 13	44
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של סעיף 15.2	מבוקש כי הארכת תוקף ההצעה תהיה טעונה הסכמת הספק. לחילופין, מבוקש כי התאגיד יהיה רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 60 ימים בלבד וכל הארכת נוספת תהיה טעונה הסכמת הספק.	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 15.2, עמוד 14	45
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של סעיף 19.5.1 למסמך א' – הזמנה להציע הצעות	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "יש עניין בגילוי" בשורה מספר 5, את המילים: " לצורך מכרז זה".	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 19.5.1, עמוד 16	46
הבקשה מתקבלת ראה נוסח מעודכן של סעיף 19.5.2 למסמך א'.	מבוקש כי פנייה ללקוחות המציע ו/או ביקור במשרדי המציע ייעשה לאחר תיאום מראש.	מסמך א הזמנה להציע הצעות, סעיף 19.5.2, עמוד 16	47
לא יחול שינוי בנוסח הטופס הנדרש לפי הוראות הדין.	הסעיף מופנה לכל המציעים בעוד דרישה זו הינה במקרה והחוק חל	טופס מספר 2- תצהיר המציע לפי	48

	על המציע ובנוסף הוא מעסיק מעל 100 עובדים. לתיקונכם. ראו התייחסות לאמור בסעיף 3.9 להסכם – עמוד 44.	חוק עסקאות גופים ציבוריים, סעיף 4, עמוד 25	
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש להגביל בזמן את הארכת תוקף ההצעה.	טופס מספר 3- התחייבות המציע בקשר להגשת הצעה למכרז, סעיף 21, עמוד 29	49
ראה נוסח מעודכן של סעיף 9.1 למסמך ה' – הסכם.	1. כמקובל בתחום ועל פי הדרישות הביטוחיות, מבוקש לשנות את הסעיף כך שאחריות הספק לנזקים תהא אחריות על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, מבוקש להבהיר כי חבות הספק תהטא מוגבלת לסך התמורה אשר נתקבלה מהתאגיד במשך 12 החודשים אשר קדמו למועד קרות הנזק. נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של התאגיד ו/או מי מטעמו.	הסכם, סעיף 8.1, עמוד 49	50
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש כי שיפוי ו/או פיצוי יהא כפוף לקיומו של פס"ד חלוט שעיקובו לא בוצע, כי התאגיד העביר לספק את הדרישה מיד לאחר קבלתה ובנוסף אפשר לספק להתגונן ולא התפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	הסכם, סעיף 8.2, עמוד 49	51
ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.	מבוקש להוסיף לנספח את החריגים למידע סודי: 1. מידע אשר הינו בגדר נחלת הכלל. 2. מידע אשר היה אצל הספק עובר למתן השירותים. 3. מידע שנתקבל על ידי צ"ג שלא עקב הפרת חובת הסודיות. מידע שיש לגלותו על פי דין.	הסכם, סעיף 11.1, עמוד 49	52
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של סעיף 11.6 ושל נספח א' למסמך ה'.	מבוקש לבטל את הדרישה להחתמת עובדי הספק אשר מחויבים כלפיו וכלפי לקוחותיו במסגרת חוזי העסקתם ואין זה מקובל לבקש מהם להתחייב ישירות מול הלקוח. מנגד, להסתפק בחתימת מורשי החתימה של הספק, ובמקביל	הסכם, סעיף 11.6, עמוד 51	53

	להביא לידיעת עובדי הספק את תוכן ההתחייבות לשמירת סודיות.		
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש לקבוע כי פסק הדין יהא חלוט.	הסכם, סעיף 12.1, עמוד 51	54
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש כי קיזוז ייעשה מכוח התקשרות זו בלבד.	הסכם, סעיף 13, עמוד 51	55
המפרט הטכני הנו מסמך ב', ולא נספח ב'.	<p>לא ברור המפרט הטכני הנדרש במכרז כמו כן ההפניות לנספח ב – מפרט טכני – מכילות דף ריק לא ברור עם מלל "מסמך יצורף לאחר בחירת הזוכה במכרז" ולגופו של עניין</p> <p>דרישות נפח לא ברורות – לפי איזה תמהיל דיסקים נדרש הנפח ? דיסקים NLSAS ? שילוב של SSD ? רק SSD ?</p> <p>דרישות ביצועים לא ברורות – IOPS 300,000 – לענ"ד במערכת לטובת ארכיון דרישות אלו "מוגזמות" בלשון המעטה או לחלופין לא מפורטות לדוג' גודל בלוק נדרש, יחס קריאה כתיבה וכד'</p> <p>דרישות ממשקים – האם יש צורך בכל סוגי הממשקים המפורטים ?</p> <p>דרישות רפליקציה – לא ברורות מספיק איזה סוג רפליקציה נדרשת ? א-סינכרונית או סינכרונית ?</p> <p>כמו כן הדרישה לממשק חיבור iSCSI – לא ברור לאיזו מערכת ניהול תוכן יחובר המערך שכמו שנשוא המכרז מציין נועד לשמש לטובת ארכיון – מניסיונו מערכות לטובת ארכיב מתבססות על ממשק NAS או לחלופין מנוהלות ע"י מערכת ניהול תוכן נא ציינו בבקשה מה מבין זה הוא הנכון ?</p> <p>הדרישה לגבי קצב הקריאה – לא מצויין גודל הבלוק בשימוש</p>	המפרט הטכני, סעיף 5.4, עמוד 34	56
תנאי המכרז האמור לא התאימו לתאגיד	לא ברור מדוע התאגיד בוחר לצאת במכרז למערכת איחסון בעוד בשוטף הוא נהנה ממעטפת המכרזים של החשכ"ל כולל ברכישת מערכות איחסון ? מדוע לא נעשה שימוש במכרז 02-2014 ?	כללי	57

<p>הבקשה אינה מקובלת.</p>	<p>נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, התאגיד לא יהיה זכאי להחזר של דמי תחזוקה חלקיים כלשהם אשר שולמו על ידי הספק ליצרן לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.</p> <p>בהתאם, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף לעניין החזר תשלומים ששולמו מראש.</p>	<p>הסכם, סעיף 2.9, סעיף 4, עמודים 3 ו-45</p>	<p>58</p>
<p>ראה מספור מעודכן.</p>	<p>"המערכת עומדת בכל דרישות נשוא סעיפים 1.1 עד 1.11 למסמך ב' מפרט טכני" לאור העובדה כי במסמך ב' אשר בידינו אין התייחסות לסעיפים 1.1 עד 11.1 נבקש לקבל מסמך מעודכן.</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים - מסמך ב', סעיף 5.4 - עמוד 34</p>	<p>59</p>
<p>השאלה אינה רלוונטית. יחד עם זאת, המערכות הקיימות כיום הן מערכות NAS גנריות עם דיסקים SATA HDD.</p>	<p>מהן המערכות הקיימות כיום באתר? ומהו המידע הקיים עליהן?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמודים 34-35</p>	<p>60</p>
<p>כן.</p>	<p>האם יש אפשרות להציע תצורה של דיסקים NVME?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35</p>	<p>61</p>
<p>לא הוגדר במכרז</p>	<p>מה היא כמות ה IOPS הנדרשת למערכת?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35</p>	<p>62</p>
<p>מערכת הסטוראג' תחובר לשרת NAS gateway דרך ממשק iSCSI. שרת ה NAS gateway יסופק על ידי התאגיד ואינו חלק ממכרז זה. בשלב זה כל נפח הסטוראג' במערכת ישמש לצורך זה.</p>	<p>האם ישנה חלוקה לבלוק או SAN/NAS (FILE)? ואם כן מהי החלוקה?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35</p>	<p>63</p>
<p>נדרשת רפליקציה רק בין שתי המערכות השונות שישופקו במסגרת מכרז זה, ככל שישופקו שתי מערכות. המערכות יותקנו באתרים נפרדים ויחוברו בקו תקשורת ברוחב פס של 1Gbps ובשיהוי (latency) של 2ms.</p>	<p>האם נדרשת מערכת לרפליקציה לסביבת DR? אם כן מהו המרחק בין האתרים?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35</p>	<p>64</p>
<p>ראו תשובה לסעיף 64 לעיל</p>	<p>מהו רוחב הפס הקיים כיום ב DC? והאם הוא ייעודי עבור רפליקציה בלבד?</p>	<p>טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים,</p>	<p>65</p>

		סעיף 6 עמודים 34-35	
אין הגדרה המכרז	האם מדובר על מערכת ALL FLASH או היברידי? ואם כן מה גודל ה CACHE במערכת ההיברידי?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	66
המערכת תחובר בחיבורי רשת אופטיים.	מהם מתגי התקשורת המחוברים למערכת האחסון? איזה דגם? והאם הם BASE-T או SFP+?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	67
המערכת לא תשמש סביבה וירטואלית	האם מערכת האחסון העתידית אמורה לשמש סביבה וירטואלית? אם כן איזו? HYOER V/VMWARE?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	68
אסינכרונית	האם הרפליקציה בין האתרים נדרשת להיות סינכרונית או אסינכרונית?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	69
עיקר המידע שנשמר על המערכת יהיה קבצי אודיו דחוסים (mp3) ולא דחוסים (WAV pcm)	איזה מידע אמורה לשרת מערכת האחסון העתידית? וירטואליזציה, DR, FILES (איזה סוגים של FILES)?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	70
50% קריאה 50% כתיבה	מהו היחס של WRITE/READ על גבי המכונות?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	71
לא.	האם יש אפשרות להריץ SIZER בכדי ללמוד את המערכות הקיימות?	טופס מספר 5 תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6 עמודים 34-35	72
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש שיובהר כי במקרה של סתירה בין מסמכים יחולו כללי הפרשנות המקובלים (מאוחר גובר על מוקדם; ספציפי גובר על כללי וכו'..).	הסכם, סעיף 1.2 עמוד 42	73
ראה נוסח מתוקן של סעיף 9.1 היקף ותנאי האחריות יהיו כמפורט במסמך ב' – המפרט הטכני.	נבקש שיובהר שהיקף האחריות ותחולתה הינה בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות של היצרן. מובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזקים שאירעו כתוצאה מאירוע שנגרם בזדון	הסכם, סעיף 8 עמוד 49	74

	ו/או נזקים שאירעו כתוצאה משימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הספק.		
ראה נוסח מעודכן של סעיף 9.1 למסמך ה' ההסכם.	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים. בכל מקרה יובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה.	הסכם, סעיף 8 עמוד 49	75
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן של סעיף 2.8.2 למסמך א' וסעיף 3.1 למסמך ב' – המפרט הטכני, וסעיף 4.5.2 למסמך ה' ההסכם.	אנו מבקשים כי מועד האחריות יחל עם אספקת המערכת, וזאת לפי דרישות היצרן.	מסמך א' -הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.8.2 עמוד 3	76
ראה מסמך ב', ולא נספח ב'.	נדרש שהמערכת תעמוד בכל דרישות נשוא סעיפים 1.1 עד 1.11 למסמך ב' – מפרט טכני. במסך ב' אין כל סעיפים.	מסמך א' -הזמנה להציע הצעות, סעיף 5.4, עמוד 6	77
השאלה אינה מובנת.	אין הגדרות למפרט הטכני המבוקש. קיימת התייחסות רק לאספקה, שירות ואחריות. נא השלמתכם.	מסמך ב- מפרט טכני, כל הסעיף, עמוד 19	78
ראה האמור לעיל.	נדרש שהמערכת תעמוד בכל דרישות נשוא סעיפים 1.1 עד 1.11 למסמך ב' – מפרט טכני. במסך ב' אין כל סעיפים.	טופס 5, סעיף 5.4 עמוד 34	79
יחס קריאה כתיבה 1/1 גודל בלוק KB64	למיטב הבנתנו המקצועית רבת השנים, ולפי הגדרתכם, הטופס בא לבחון את עמידת המציע	טופס 5 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי סף	80

<p>קו תקשורת 1gbps בשיהוי של ~2ms (latency)</p> <p>המרחק לא רלוונטי, ראו נתון לגבי השיהוי</p> <p>סוג הדטא הינו בעיקר קבצי אודיו</p> <p>הדטה ברובו לא לא דחיס. המערכת לא מיועדת לעבוד במוד של דחיסת דטה.</p>	<p>בתנאי סף, וזאת כדי לאשר השתתפותו.</p> <p>זו הגדרה של תנאי סף עובר או לא עובר.</p> <p>מציע יכול לעמוד בתנאי סף גם אם סיפק מערכות אחרות ומסובכות יותר.</p> <p>למעשה הגדרתם כאן מפרט טכני נדרש, שגם אינו מפורט ומלא.</p> <p>לאור זאת נבקשכם להגדיר מחדש במסמך נפרד את המפרט הטכני של המערכת המבוקשת ולהוסיף בה גם את ההתייחסות לשאלותינו הטכניות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נבקש לפרט את ה- Workload המיועד למערכת, מה הוא יחס קריאה/כתיבה. • מה גודל הבלוק בקריאה/כתיבה. • מה היא התשתית המיועדת לרפליקציה ? • מה המרחק בין האתרים ? • מהו סוג ה- DATA המיועד למערכת ? • האם ה- DATA דחיס ? • האם ניתן לבצע בדיקת דחיסה על ה- DATA המיועד ? <p>אנו מבקשים להבהיר כי ככל שהמפרט הטכני יהיה מפורט וברור יותר נוכל להשיג לכבודכם מחירים מיוחדים וטובים יותר.</p>	<p>מקצועיים, כל הטופס, עמוד 33</p>
---	--	------------------------------------

<p>ראה מועדים מעודכנים</p>	<p>הקרבה בין תאריך הגשת שאלות ובקשות (14.9) לתאריך היעד של הגשת מכרז זה (3.10) יחד עם חגי תשרי ומיעוט ימי עבודה בחודש זה, תקשה על מתן המענה הראוי והמלא למכרז זה לאחר קבלת התשובות מהתאגיד. לאור זאת, נבקשכם כי יינתנו שבועיים נוספים מתאריך היעד המקורי להגשת המכרז</p>	<p>מסמך א' - הזמנה להציע הצעות, סעיף 3.1 עמוד 4</p>	<p>81</p>
<p>ראה מספור מעודכן.</p>	<p>מצוין "סעיפים 1.1 עד 1.11 למסמך ב' – מפרט טכני". סעיפים אלו אינם מופיעים במסמך ב' בפרט ובמכרז בכלל, נבקש הבהרה/תיקון לגבי תנאי הסף הללו.</p>	<p>מסמך א' - הזמנה להציע הצעות - תנאי הסף להשתתפות במכרז, סעיף 5.4, עמוד 6</p>	<p>82</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>כמצוין בסעיף זה, מהות תנאי הסף הינה "<u>לצורך בחינת איתנות המציע והתמיכה במערכת בישראל</u>". נבקש כי לטובת העמידה בתנאי סף זה יחשב גם ניסיונו של המציע באספקה והתקנה של מערכות אחסון בהיקף ארגוני אשר כללו אינטגרציה ושירותי אחריות בהיקף הכספי שצוין לפחות, ללא תלות ביצרן ספציפי של אחסון שיסופק במכרז זה, זאת מכיוון שלדעתנו ישנה חשיבות רבה לניסיון המצטבר של המציע בתחום אחסון ואינטגרציה ברמה ארגונית ויכולתו לספק מוצר שיענה בצורה הטובה ביותר למפרט הטכני הנדרש.</p>	<p>מסמך א' - הזמנה להציע הצעות - תנאי הסף להשתתפות במכרז, סעיף 5.5 עמוד 6</p>	<p>83</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש שיצוין מה יעוד האחסון במכרז זה. במידה ומדובר באחסון של תוכן מדיה (וידאו ו/או אודיו) נבקש שתינתן עדיפות ליצרן המייצר אחסון יעודי לסוג זה של קבצים, בין היתר מכיוון שיהיה יתרון ביכולת הניהול וההתממשקות מול מערכות קיימות בתאגיד השידור.</p>	<p>מסמך ב' – מפרט טכני, כללי, עמוד 19</p>	<p>84</p>
<p>השאלה אינה ברורה דיה. נכון למועד מתן תשובות לשאלות, התכנון הוא כי המערכת תחובר דרך ממשק ה-iSCSI לשרת NAS Gateway, והמשתמשים יתחברו דרך שרת זה. יחד עם</p>	<p>האם נדרשים כלל ממשקי iSCSI באחסון? כמה משתמשים Clients אמורים להתחבר לכל ממשק?</p>	<p>טופס מספר 5 – תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 34</p>	<p>84</p>

<p>זאת על המערכת לאפשר חיבור של עד 8 משתמשים שונים ישירות למערכת הסטורגי דרך ה iSCSI -</p>			
<p>ראה תשובה לשאלה 84 לעיל.</p>	<p>נבקש להבהיר את מהות הדרישה והצורך להתחבר ללפחות 8 <i>iSCSI initiators</i> שונים במקביל</p>	<p>טופס מספר 5 – תצהיר המציע לעניין עמידה בתנאי סף מקצועיים, סעיף 6, עמוד 35</p>	<p>85</p>

מובהר כי:

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד המכרז.
3. המציע יצרף להצעתו מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידו בכל עמוד.

ב ב ר כ ה,
איילת אלינסון
רכזת ועדת המכרזים