

21 אפריל 2021

ט' אייר תשפ"א

אל : משתתפי ההליך

**הנדון : מכרז 4/2021 לאספקת שירותי פיתוח והטמעה של אתר אינטרנט להצבעות גולשים בעבור תאגיד השידור הישראלי**

**תשובות לשאלות הבהרה – לקט מספר 1**

תאגיד השידור הישראלי מתכבד בזאת להשיב לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע לפנייה שבנדון :



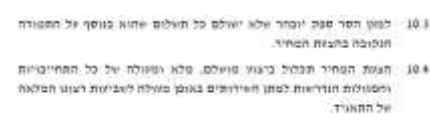
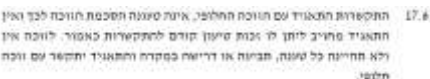
מס"ד	המסמך אליו מתייחסת השאלה	שאלות	תשובות
1	מסמך א – הזמנה להציע הצעות, סעיף 6.4.3.2.2 (עמוד 6)	תנאי סף – האם מערכת בה קיימת ניהול (CMS) באותו technology stack אותו אנחנו מציעים, עומד בתנאי הסף?	השאלה אינה ברורה ואינה מפורטת דיה
2	מסמך א – הזמנה להציע הצעות סעיף 6.5 (עמוד 7)	יצירת מסמכי אפיון – תוצרי ה UX הנם wireframes והוא מהווה את אפיון ה UX, האם נדרש בחלק של ה UX תוצר נוסף?	ר' נוסח מתוקן לסעיף 6.5. לצורך בחינת רכיב אי לאיכות (סעיף 13 (ב)), על מציע לצרף מסמכי התכנון והאפיון של הפרויקט, כפי שהוכנו.
3	מסמך א – הזמנה להציע הצעות סעיף 9.3 (עמוד 10)	מבקשים להוסיף - תיקון הטעויות יהיו באישור המציע ולא חד צדדי על ידי התאגיד.	הבקשה אינה מתקבלת.
4	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 4.3.5 (עמוד 33)	האם עדיין יש צורך בתמיכה באקספלורר: סיום תמיכה של מייקרוסופט ב 17.8.21.	לא נדרשת תמיכה באקספלורר.
5	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 7.1 (עמוד 35)	האם ניתן להשתמש ברכיב צד ג לשיתוף (כגון addthis)?	כן, ובלבד שיהא תחת שם משתמש של התאגיד ושלא תדרש תוספת תשלום מצד התאגיד.
6	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 8.1 (עמוד 36)	האם רלוונטי שילוב באתר כ iframe?	לא
7	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 9 (עמוד 36)	שילוב באפליקצייה, מה הכוונה ועד כמה נדרשת יכולת השילוב: האם כ API – העברת המידע – שאלות, לאפליקצייה ב API וקבלת התוצאות ב	ר' נוסח מתוקן סעיף 9,

	API חזרה? במקרה של API - בצד האפליקציה יצטרכו לנהל את התצוגה? Webview – תצוגה כרכיב web בתוך האפליקציה?		
8	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 12.3 (עמוד 37)	מה הכוונה בבחירת תבנית אחת או יותר? כל הצבעה צריכה להיות בתבנית ייעודית מתאימה, הלא כך?	כן אך יש לקחת בחשבון רכיבים שניתן לשלב בתבנית כאמור בסעיף 12.13
9	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 12.8 (עמוד 38)	רשום – "וכל שינוי שיידרש בעתיד במסגרת ההצבעות." אין אפשרות לתמחר באם לא מוגדר באופן מפורש מה האפשרויות העתידיות הנדרשות. נבקש להסיר חלק זה מהסעיף.	לא נדרש תמחור לכך, אלא רק עצם המסוגלות של המערכת
10	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 12.14.19 (עמוד 41)	רשום – "תתקיים אפשרות להוספת כל פונקציה נוספת ככל שתידרש לדעת הספק ו/או לפי דרישת התאגיד." אין אפשרות לתמחר באם לא מוגדר באופן מפורש מה האפשרויות הנדרשות. נבקש להסיר הסעיף זה.	הבקשה לא מתקבלת. העניין הוסדר במסגרת סעיפי המכרז
11	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 16.5 (עמוד 44)	ביצוע PT – אחריות ביצוע הנה על תאגיד השידור אחריות לביצוע התיקונים הנה באחריות הספק. אשרו שאכן כך.	ראה סעיף 16.5 מעודכן.
12	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 19.2.2 (עמוד 46)	מה הכוונה בסעיף זה בנוגע לדרישה לטקסט? האם הטקסטים באחריות הספק?	הכוונה היא לאפיון טקסטואלי של המערכת מעבר לשרטוט המסכים
13	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 19.2.4 (עמוד 47)	ביצוע בדיקות אוטומטיות – האם בהכרח יהיו בדיקות אוטומטיות או שהדבר ניתן להחלטת הספק בהתאם לאופי הפרוייקט?	להחלטת הספק בהתאם לאופי הפרוייקט ובלבד שיתן נימוקים לכך ואלה יתקבלו על ידי התאגיד.
14	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 20.1.3 (עמוד 47)	האם ישנה דרישה ליצירה של מספר קונספטים עיצוביים עבור מסכים נבחרים?	הדרישה היא יצירת קונספט עד שזה יהא מקובל על התאגיד
15	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 20.2 (עמוד 48)	נבקש הבהרה בנוגע לכמות סבבי התיקונים הנדרשים. לא ניתן לתמחר תיקונים ושינויים על גבי התוצרים ללא הגבלה כלל.	ככל שמדובר בתיקונים הנובעים בשל שינוי עמדתו של התאגיד, למשל התאגיד דרש עיצוב מסוים, ולאחר מכן שינה את דעתו, - סבבי התיקונים יוגבלו לחמשה סבבים. ככל שמדובר בתיקונים הנובעים בשל העדר שביעות רצונו המלאה של התאגיד מעבודת הספק - לא תהיה הגבלה בקשר למספר סבבי התיקונים

16	מסמך ב' – מפרט טכני סעיף 20.3 (עמוד 49)	נבקש להוסיף - בהינתן ובקשת התיקון לעישוב מתקבלת בצמידות לשליחת התוצרים ע"י הספק (3 ימי תגובה).	הבקשה אינה מתקבלת.
17	סעיף 4.1	עיצוב – מכיוון שמוגדרות תבניות לפרויקט, האם הכוונה שהעיצוב לכלל סוגי ההצבעות יהיה שווה רק אם תוכן שונה?	השאלה אינה ברורה
18		נגישות – האם ניתן להשתמש ברכיב צד שלישי לצורך ההנגשה?	כן ובלבד שההנגשה תעשה גם ברמת הקוד באתר, ושהאתר יעמוד בתקן AA
19	11.2.6	לפי כל פילוח שיחליט התאגיד לא ברור - נבקש להגדיר מסגרת לדרישות.	התאגיד יהא רשאי לבקש רק פילוח רלוונטי להצבעה.
20	13.2.1	האם הכוונה שהמזיע נדרש לפתח JSON שייחשף לאפליקציה?	כן
21	16.5	PT – האם הבדיקה תתבצע ע"י הספק הזוכה? או ע"י התאגיד?	ראה נוסח מעודכן לסעיף 16.5.
22	19.2	נראה שלוחות הזמנים שהוגדרו קצרים ולא יתנו מענה כנדרש לתאגיד. נבקש להאריך אותם בלפחות שבועיים לחלק זה	הבקשה לא מתקבלת
23	כללי	האם אפשר לבסס את הצעתנו על בסיס מוצר צד שלישי לצורך ההצבעה(כזה שיתן את כל הנדרש במכרז).	כן יש לפרט את יכולות המוצר המדובר וזאת כמובן במידה והוא עומד בכל התנאים, למציע כל הזכויות הנדרשות מכל מין וסוג שהם במוצר ובעמידה בכל תנאי המכרז והאחריות המלאה והמוחלטת תהא של המציע
24	כללי	האם אפשר לקבל את המכרז כקובץ WORD לצורך קלות בהזנת הפרטים?	טפסים 5 ו-6 יהיו נגישים בפורמט WORD, וזאת אך ורק על מנת להקל על אופן השלמת הפרטים בטופס. יובהר כי אין לבצע כל שינוי זולת השלמת הפרטים וכי מציע שיבחר להשלים טופס WORD יידרש להצהיר כי לא ביצע תיקונים או שינויים במסמך.
25	סעיף 11 (עמוד 103)	מוצע להוסיף לאחר המילים: "לערוך ולקיים" את המילים: "בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו" וכן מוצע למחוק את המילים "נאותים... ההתקשרות"	הבקשה אינה מתקבלת.

26	סעיף 7.1 (עמוד 121)	מוצע להוסיף לאחר המילים: "ההסכם או נספח זה" את המילים: "המכוסה תחת פוליסות אחריות מקצועית"	הבקשה אינה מתקבלת.
27	נספח ו' סעיף 1	מוצע להוסיף לאחר המילים: "לערוך ולקיים" את המילים: "בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו"	הבקשה אינה מתקבלת.
28	כללי	האם שימוש בתשתיות / מוצרי קוד פתוח כבסיס לפיתוח המוצר מקובל על התאגיד (דוגמת WordPress וכדומה)	כן
29	תשתיות וטכנולוגיה	האם ניתן לפתח את המערכת לסביבת ענן Azure והאם ניתן להשתמש בתשתיות הענן כחלק מתשתית המוצר (לדוגמה: Active Directory), להבנתנו שימוש בתשתיות אלו ישפר מאוד את המוצר ותפקודו.	במועד זה התאגיד מקבל שירותי ענן מחברת מייקרוסופט Azure. יחד עם זאת בימים אלה, התאגיד נמצא בעיצומו של הליך בחירת ספק ענן ונכון למועד זה, לא ברור מי יהא הספק שיזכה בהליך.
30		על איזה סביבת שרתים נדרשת המערכת לפעול	ראה תשובה לשאלה 29 לעיל.
31		האם קיים ספק ספק Hosting לתאגיד או שהמערכת פועלת על שרתים של התאגיד המנוהלים על ידה	ראה תשובה לשאלה 29 לעיל.
32		האם נדרשת תמיכה בממשק רספונסיבי המתאים גם לדפדפני מובייל	כן. ר' נוסח מתוקן סעיף 4.2
33	כללי	האם ניתן לקבל את המכרז בפורמט Word (לפחות את חוברת המענה) כדי להקל על כתיבת המענה והגשתו לכם בפורמט נוח להמשך עבודה, אנו מתחייבים לא לעשות שינויים במסמך או כל שימוש אחר.	ראה תשובה לשאלה 24 לעיל.
34	מסמך א - הזמנה להציע הצעות תנאי הסף סעיף 7.1	בסעיף 6.5 ישנה התייחסות לעיצוב מובייל ובסעיף 7.1 מבקשים "כי לא ניתן ליחס ניסיון ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע". למיטב ידיעתי בנושא עיצובים ובעיצוב מובייל בפרט אנחנו נעזרים בחברה חיצונית. צריך לוודא שזה תקף.	ראה נוסח מתוקן של סעיף 6.5
35	מסמך א - הזמנה להציע הצעות סעיף 3	נשמח מאוד לדחיה של מועד ההגשה, עוד לא פורסם מענה לשאלות הספקים, דבר היכול לשנות את המענה, שבוע הבא חל יום הזיכרון ויום העצמאות, דבר המעכב עבודה על המכרז ובלי קשר לא נרצה להגיש את המכרז ביום האחרון.	מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 2.5.2021 בשעה 12:00 בצהריים.



	<b>בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור להתקשרות התאגיד עם ספקים אחרים.</b>		
ראה תשובה לשאלה 35 לעיל	לאור חג הפסח בו חברתינו הייתה בהדממה ויום השבתון של הבחירות ולאור כך שמועד ההגשה הנו מיד לאחר חופשת יום העצמאות ועל מנת שנוכל להערך למתן מענה איכותי למכרז, נבקש דחייה במועד ההגשה של כשבועיים ממועד קבלת מענה לשאלות הבהרה	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות תנאי הסף סעיף 3.1 (עמוד 4)	40
הכונה לסעיף 7.2	 נראה כי מדובר בטעות סופר וכי הכוונה הייתה לסעיף 7.2	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות תנאי הסף סעיף 7.1 (עמוד 8)	41
הסעיף בוטל.	נראה כי טופס מספר 5א – אישור רואה חשבון נשמט ממסכי המכרז. נשמח לקבלו	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות תנאי הסף סעיף 8.6 (עמוד 9)	42
הבקשה מתקבלת.	 נבקש להוסיף: "ובלבד שניתנה הודעה על כך למציעי".	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות מסמכים שיש לצרף להצעה למעטפה ב' סעיף 9.3 (עמוד 10)	43
ראה תשובה לשאלה 38 לעיל	 מבוקש לציין כי כל תוספת שמעבר לתכולה המפורטת במפרט הטכני תתומחר ע"י הספק בנפרד. נבקש לציין כמו כן, כי בגין כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוספים שיוזמנו ע"י התאגיד עבור הפרויקט במסגרת שו"שים, ישלם התאגיד, בנוסף על עלות הרישיון, המודול, התבנית ו/או הפיתוח הנוסף תוספת תחזוקה מערך כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוסף והתוספת תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות הצעת המחיר והתמורה סעיף 10.3 (עמוד 10)	44
הבקשה אינה מתקבלת. התאגיד ימלא אחר דרישות כל דין.	 מבוקש כי במקרה כאמור תינתן למציעי זכות טיעון	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות בחירת זוכה חלופי סעיף 17.6 (עמוד 25)	45



	<p>הגות כל המידע שפורסם תהיה - נכונה האגודה על תכנים "מותר" המודיע האגודה וכן במקרה כל מידע למסגרת השידור, ויש להימנע מלשון (תוכן) אשר יגרום "העדר" התאגיד האגודה על התקנת "מותר" המודיע תכנים אשר התכנים והתוכן על המסגרת תהיה כדלה להלן:</p> <p>הגות כל המידע שפורסם תהיה - נכונה האגודה על תכנים "מותר" המודיע האגודה וכן במקרה כל מידע למסגרת השידור, ויש להימנע מלשון (תוכן) אשר יגרום "העדר" התאגיד האגודה על התקנת "מותר" המודיע תכנים אשר התכנים והתוכן על המסגרת תהיה כדלה להלן:</p> <p>הגות כל המידע שפורסם תהיה - נכונה האגודה על תכנים "מותר" המודיע האגודה וכן במקרה כל מידע למסגרת השידור, ויש להימנע מלשון (תוכן) אשר יגרום "העדר" התאגיד האגודה על התקנת "מותר" המודיע תכנים אשר התכנים והתוכן על המסגרת תהיה כדלה להלן:</p> <p>דומה כי ההגדרה של שינוי מהותי וקיצוני אינה סבירה וכי שיעור האחוז הנקוב בהגדרה זו גבוה לעין שיעור. כידוע לכם, חלק מתמחור מכרז הנו תמחור סיכונים – תמחור שיעור של לפחות 35% כמבוקש במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר התאגיד. לפיכך, לצורך הגדרת המושג שינוי מהותי וקיצוני נבקש להפחית את שיעור האחוז לשיעור של 5% לכל היותר, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p>	
<p>זה נכון, יש לתאגיד חברת קידום שמלווה.</p>	<p>אנו רוצים לוודא כי לתאגיד חברת ייעוץ SEO אשר תלווה אותו בשלב בהקמת האתר ובאופן שוטף לאחר השקתו בכל הקשור לקידום האתר במנועי החיפוש ובאחריות הספק לספק את התשתית לניהול הקידום בלבד.</p>	<p>51 מסמך ב' מפרט הטכני התאמה לקידום SEO סעיף 5 (עמוד 34)</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש כי התאגיד ינקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת למנוע חשיפת הספק למידע רגיש אשר אינו נדרש לספק לצורך אספקת השירותים, בין היתר תוך חסימת גישת הספק למערכות שאינן דרושות לספק לצורך אספקת השירותים. ככל שלשם אספקת השירותים יידרשו נתונים וא/או מידע אישי / מידע רגיש, יספק התאגיד לספק נתוני דמה (נתונים שאינם אמיתיים).</p>	<p>52 מסמך ב' מפרט הטכני הגנת הפרטיות סעיף 17 (עמוד 44-45)</p>
<p>השאלה אינה ברורה הסעיף אינו מדבר על דפדפנים.</p>	<p>הגנת הפרטיות 17.1 הגנת הפרטיות 17.2 הגנת הפרטיות 17.3 הגנת הפרטיות 17.4</p> <p>זה סותר את הדפדפנים שציינו במפרט</p>	<p>53 מסמך ב' מפרט הטכני איפיון אתר הצבעה (עמוד 47)</p>







<p>ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.</p>	<p>מבוקש לציין כי התמורה הנקובה הנה בגין התכולה המפורטת במפרט הטכני, ככל שתידרש תכולה נוספת מעבר לתכולה המפורטת במפרט הטכני תשולם תמורה נוספת בהתאם להצעת מחיר שתאושר ע"י התאגיד מראש ובכתב</p>	<p>61 מסמך ד' הצעת המחיר סעיף 2 (עמוד 90-89)</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.</p>	<p>מבוקש כי כל הגדלה תתמוחר</p>	<p>62 מסמך ה' הסכם המבוא, כותרות הסעיפים, הגדרות ונספחי ההסכם סעיף 1.8 (עמוד 94)</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 59 לעיל.</p>	<p>לעניין זה מבוקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי במישרין ו/או בעקיפין לגבי ביצוע עבודה או שינויים במערכת או של כל חלק ממנה אשר נעשו ע"י גורם כלשהו שאינו הספק ו/או מי מטעמו, וכי ככל שהתאגיד יבחר להתקשר עם ספקים נוספים אחרים לאספקת השירותים, האחריות על השירותים תהיה של הספק המבצע בלבד.</p> <p><b>בקשה להבהרה זו מתייחסת לכל מקום במכרז בו קיים אזכור להתקשרות התאגיד עם ספקים אחרים.</b></p>	<p>63 מסמך ה' הסכם המבוא, כותרות הסעיפים, הגדרות ונספחי ההסכם סעיף 1.9 (עמוד 94)</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 37 לעיל.</p>	<p>דומה כי הסעיף כפי שמונסח, מנוגד לאינטרסים של התאגיד, אשר מעוניין בקבלת שירותים המבוססים על המוצרים, המגמות, הטכנולוגיות והניסיון הקיימים של הספק. בהתאם וכנהוג בפרויקטי תוכנה, מבוקש להחריג מסעיף זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור התאגיד ו/או שאינם ייחודיים עבור התאגיד, לרבות מוצרי מדף, מוצרים קיימים ו/או גנריים של הספק, בגינם יינתן לתאגיד רישיון שימוש אשר יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה לשימוש התאגיד בלבד, בכפוף לתנאי הרישיון. כן מבוקש להחריג תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם יקבל התאגיד זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק, ובלבד שהתאגיד יפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י</p>	<p>64 מסמך ה' הסכם מסירת קוד מקור סעיף 2 (עמוד 95-94)</p>

	<p>הספק מספק/י התמונות, לרבות יפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו לתאגיד - AS IS, שכן מאגרי התמונות כגון shutterstock וכ"י אינם מאפשרים רכישת רישיונות שימוש של תמונות ורכיבים גרפיים ע"ש התאגיד והרישיון הנרכש הוא רישיון שאינו ניתן להעברה.</p>		
<p>ראה נוסח מתוקן של סעיף 3.16</p>	<p>3.16 התאגיד יחיה רשאי לדרוש תשלום מי מטעם המספק שיספק לתאגיד את השירותים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל סיבה שהוא יאמין ללא כל סיבה, וללא תובת הנגדה, ועל המספק יחיה להעמיד במקומו כוח אדם ביישן ומטרה נדרש ליעול. מובחר כי הפסקת השירותים של מי מטעם המספק בפנין השירותים, לא תיכחז את המספק בפינויים והוא בתשלום אחד בלשון נאמן. בה כ"י להפיק על התאגיד תובת כלשהי.</p> <p>נבקש כי החלפת כוח האדם של המספק יעשה עד 30 יום</p>	<p>מסמך ה' הסכם התחייבויות והצהרות הספק</p> <p>סעיף 3.16 (עמוד 97)</p>	<p>65</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת</p>	<p>3.17 המספק את השירותים בכל נתון על ידי מטל הנוירוקס המיועד ובתנודות במספרן או למבדל. מובחר כי המספק לא יחיה רשאי לשפץ לתאגיד את השירותים באמצעות מטל הנוירוקס אחר, אלא אם כן קיבל הסכמת התאגיד לכך מראש ובכתב. התאגיד יחיה רשאי לסרב לתן, אושרו כמפורט מכל סיבה שהיא ואף ללא כל סיבה לפי שיקול דעתו הבלעדי.</p> <p>מבוקש לציין כי האמור לא יחול במקרה של סיום יחסי עובד ומעביד</p>	<p>מסמך ה' הסכם התחייבויות והצהרות הספק</p> <p>סעיף 3.17 (עמוד 97)</p>	<p>66</p>
<p>תנאים מטיבים כפופים להסכמת הספק</p>	<p>6.2 התאגיד יבחר תחית מטעמו ובת הנדירה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לתאגיד את תוספת ההתקשרות הראשונה, באותם תנאים או בתנאים</p> <hr/> <p>99</p> <p>המסמך עם התאגיד, המקופת נוספת של עד 48 חודשים נוספים, בכל עתה תקופתו שיחיה, בקשר לכל עירות שימנא לנכד כיוס לכל עתה תקופתו והחן: "תקופת הארכיבה" חבל לפי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.</p> <p>מה הכוונה באותם תנאים או בתנאים מטיבים ? הארכת תקופת ההתקשרות הנה בתשלום שנתי בהתאם להצעת המחיר. במקום המילים "באותם תנאים או בתנאים מטיבים" נבקש לציין "לפי המחירים והתעריפים הנקובים בנספח ב' – מסמך ד' הצעת המחיר שתאושר ע"י התאגיד".</p>	<p>מסמך ה' הסכם תקופת ההתקשרות</p> <p>סעיף 6.2 (עמוד 98)</p>	<p>67</p>
<p>ראה נוסח מתוקן לסעיף 6.5</p>	<p>6.5 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי התאגיד, לא תחיה על התאגיד תובת למצות את המספק או לשלם לו תשלום סכל סוג ומין, למעט התמורה היחסית עבור מותן השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם מנבור השירותים עלותנו לשירותים רצונו המלאה של התאגיד.</p> <p>מבוקש כי במקום: "עד לביטול ההסכם" יצוין: "עד למועד הפסקת השירותים בפועל".</p>	<p>מסמך ה' הסכם תקופת ההתקשרות</p> <p>סעיף 6.5 (עמוד 99)</p>	<p>68</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>7.5 התאגיד יאחר את דרישת התשלום בכל שהשירותים תשלמו ליבניות דעותו המלאה של התאגיד.</p> <p>מבוקש כי לאחר המילים: "יאשר את דרישת התשלום" יצוין: "בתוך עד 7 ימים".</p>	<p>מסמך ה' הסכם התמורה</p> <p>סעיף 7.5 (עמוד 99)</p>	<p>69</p>









<p>ראה נוסח מתוקן של סעיף 7.1</p>	<p>מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי ביטוחי הספק, לרבות ביטוח אחריות מקצועית, מוסדרים בנספח הביטוח. כמו כן, ככלל, ביטוח אחריות מקצועית מכסה אחריות על פי דין ולא אחריות חוזית כפי שגדרש ע"פ סעיף זה.</p>	<p>77</p> <p><b>לסעיף הביטוח בנספח אבטחת מידע ופרטיות (סעיף 7.1 בנספח ה')</b> (עמוד 121)</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 70 לעיל.</p>	<p><b>אחריות הספק</b></p> <p>7.1. הספק יחויב בתקופת החשבון בביטוח אחריות סטנדרטית אשר יכסה בין היתר את אחריותו בדין המפרז של אולם כן, הריאות החשבון או נספח זה. כל אילו פרויקטים למגזר המידע אשר הספק יאסוף יספקו כפי שצוין לעיל על פי הוראות נספח זה.</p> <p>7.2. מבלי לגרוע מביטוחי התאגיד ובתחומים אחרים אומדן זה על פי כל דין, הספק מתחייב בואת ליאסות את התאגיד מיד עם הריאופו ולספקי אומדן ובי סטנדרט ולרבות נושאי פשרה, פתורים, שובדים, נגזרים ו/או יחסיים בכל חבות ואחריות כגון כל הפסד, חיוב, סנס, חובלה, נזק ו/או אחריות ישירה ו/או נזקים כפי שיש כל חבילה ו/או ספק ו/או אספקה ו/או אחרים הספק.</p> <p>7.3. "הספק" יכלל הספקי לטענת ו/או ספקי של הספק, לרבות הפרז של כל דין ו/או כל דין אחר של הספק לבי החשבון ולפי נספח זה, אחר נבדן בספיקות הספק ו/או כל דין אחר של הספק.</p> <p>7.4. גופי לוחם הספק ליאסות את התאגיד באופן מלא כאמור, הספק מתחייב לשפץ מכלה עם התאגיד בתמונות ספיק של פלוגה כאמור, ובכלל זה ספיקות של חובר רלוונטי לעניין נוצא תמלוגת הדין התאגיד.</p> <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, כאשר אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה עפ"י דין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי עפ"י דין ומוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מבלי לגרוע מהאמור ועל אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לתאגיד ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. כמו כן, שיפוי יעשה על פי פסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. לא ייחתם על ידי התאגיד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל נבקש כי התאגיד יהא האחראי הבלעדי בכל הנוגע לחומרים שונים ובין היתר, לתכנים, ולתמונות. שישולבו באתר ו/או במערכת ואשר יסופקו ו/או יוכנסו ע"י ו/או אשר מקורם בתאגיד ו/או במי מטעמו מבלי שלספק תקום כל אחריות בגין כך.</p>	<p>78</p> <p>נספח ה' להסכם אבטחת מידע</p> <p>אחריות הספק</p> <p>סעיף 7 (עמוד 122)</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן.</p>	<p>מבוקש כי אחרי המילים "שייערך על ידי הספק" יבואו המילים "בקשר לשירותי הספק על פי הסכם זה".</p>	<p>79</p> <p><b>לנספח הביטוח (נספח ו')</b></p>



		סעיף 7 (עמוד 123)	
הבקשה לא מתקבלת ואולם קוד 332 תוקן לקוד 322.	מבוקש כי: א. קוד 309 יימחק. קוד 332 יימחק	<b>לאישור עריכת הביטוח (נספח ו'1)</b>  צד ג' (עמוד 124)	80
הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מתוקן.	מבוקש כי קוד 309 יימחק	<b>לאישור עריכת הביטוח (נספח ו'1)</b>  אחריות מקצועית (עמוד 124)	81
ראו תשובה לשאלה 4 לעיל	על מנת לתמוך בגלישה ממכשירים ניידים באופן אופטימלי על ידי עיצוב ריספונסיבי נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה בדפדפן Internet Explorer, חברת מיקרוסופט עצמה הודיעה כי החל מ-8/2021 מוצרי Office 365 לא יתמכו ב-Internet Explorer. בנוסף השימוש בדפדפן נמוך ועומד על כ-5% בלבד.	סעיף 4.3, ממשק פרונט	82
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לתמוך בשתי גרסאות אחרונות של הדפדפנים האמורים	סעיף 4.3, ממשק פרונט	83
התאגיד מלווה על ידי חברה המתחמה בנגישות. פרטים יינתנו לזוכה במכרז.	האם התאגיד בחר במומחה הנגישות? במידה וכן נבקש לדעת את זהות המומחה.	סעיף 6, התאמה לנגישות	84
פרונט האתר יוצג תחת סאב דומיינים	האם הכוונה שהפרונט של אתר ההצבעות יוצג תחת הסאב-דומיינים או שהפרונט יהיה חלק מאתר התאגיד כרכיב Embedded באתר?	סעיף 8, שילוב אתר התאגיד	85
ראה תשובה לשאלה 7 לעיל	האם הכוונה בשילוב על ידי הצגת דפי האתר (HTML) באפליקציה?	סעיף 9, שילוב באפליקציית כאן	86
אין שפות בממשק, הממשק צריך לתמוך בתצוגת השפה אך כל הממשק נשאר בעברית.	נא אשרו כי תרגום הממשק (ממשק המשתמש באתר וממשק מערכת הניהול) לשפות השונות באחריות התאגיד ועל חשבוננו.	סעיף 10, תמיכה בשפות	87
כן	נא אשרו כי תרגום התכנים הוא באחריות התאגיד.	סעיף 10, תמיכה בשפות	88
כן נדרש דש בורד.	האם אכן נדרש להציג דשבורד במערכת הניהול של האתר, הרי הנתונים יועברו למערכת ה-BI של התאגיד?	סעיף 11.2, נתוני הצבעות	89
ראה נוסח מתוקן לסעיף 11.	האם בדיקת אבטחת המידע תתבצע על ידי התאגיד ועל חשבוננו או על ידי גוף צד ג' באחריות הספק ועל חשבוננו? נציין כי לא מקובל כי בדיקות אבטחה מבוצעות על ידי הספק עצמו.	סעיף 11, קווים מנחים נוספים	90

<p>שירותי האירוח יהיה בתאגיד.</p>	<p>האם הספק נדרש לספק שירותי אירוח לאתר ההצבעות ומערכת הניהול או שמערכת הניהול והאתר יתארחו אצל התאגיד או מי מטעמו, באחריותו ועל חשבוננו?</p> <p>במידה והאתר יתארח באחריות התאגיד נבקש גישה לסביבת האירוח על מנת לתמוך ולבצע עכדוני תוכנה ושדרוגים.</p> <p>במידה ונדרש כי שירותי האירוח יהיו באחריות הספק נשאלות השאלות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מה צפי למספר המשתמשים היחודיים באתר במוצע בחודש?</li> <li>• מה מספר המשתמשים היחודיים הצפויים בזמני שיא?</li> <li>• מה מספר המשתמשים היחודיים הצפויים במוצע לחוד בזמנים רגילים? (והאם בכלל אתר ההצבעות פעיל כלל מחוץ למועדי הצבעה?)</li> <li>• מה מספר המשתמשים בוז מנית (אשר מבצעים הצבעה) הצפויים בזמני שיא?</li> <li>• מה זמן אשר ינתן להיערכות לעמידה בזמני שיא?</li> <li>• מה דרישות הזמינות, יתירות ושרידות, דרישות ל-DR?</li> </ul> <p>היכן יש לרשום את מחיר האירוח של האתר בהצעת המחיר?</p>	<p>כללי- שרותי אירוח</p>	<p>91</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 24 לעיל.</p>	<p>על מנת להקל על הגשת המענה נבקש לקבל את מסמכי המכרז ולפחות את מסמך ג' - חוברת ההצעה</p>	<p>כללי</p>	<p>92</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 35 לעיל.</p>	<p>בשל הדחייה בשאלות הבהרה ופרסום תשובות לשאלות נבקש לדחות את מועד המענה למכרז.</p>	<p>כללי</p>	<p>93</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 42 לעיל.</p>	<p>מה הכוונה טופס 5'א לחתימת רואה חשבון? לא מצאתי טופס כזה, האם הכוונה טופס מס' 5 עם חתימת עו"ד?</p>	<p>מסמך א - הזמנה להציע הצעות תנאי הסף סעיף 8.6 (עמוד 9)</p>	<p>94</p>
<p>ניתן להגיש פרויקט אחד או יותר, ובלבד שלא יוגש יותר מפרויקט אחד לכל אחד מתת הסעיפים 1,2 ו-3 לרכיב א' תיק העבודות.</p>	<p>האם יש להציג אך ורק פרויקט אחד עבור ניקוד האיכות? כי בסעיף 2 לאותו עמוד, יש ריבוע לסמן מאיזו קטגוריה אנו לוקחים את תיק העבודות, או שכוונתכם שצריך תיק עבודות אחד מכל קטגוריה (סעיפים: 6.4, 6.5.1, 6.5.2 לתנאי הסף) – כלומר סה"כ 3 תיקי עבודות?</p>	<p>מסמך ג' – טופס מס' 6 סעיף 1 (עמוד 84)</p>	<p>95</p>

מובהר כי:

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי הפניה.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהפניה.
3. המציע יצרף להצעתו לפניה מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידו בכל עמוד.

ב ב ר כ ה,

איילת אלינסון

רכזת ועדת המכרזים